

# MAPA ESTRATÉGICO SEBRAE/AL



## MISSÃO

Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e fomentar o empreendedorismo, para fortalecer as economias alagoana e nacional.



## VISÃO

Ter excelência no desenvolvimento dos pequenos negócios, contribuindo para a construção de um país mais justo, competitivo e sustentável.



## POSICIONAMENTO DA MARCA

Para quem já é ou quer ser empresário, o Sebrae é a opção mais fácil e econômica de obter informações e conhecimento para apoiar as suas decisões, porque é quem mais entende de pequenos negócios e possui a maior rede de atendimento do País.



### PARTES INTERESSADAS

#### Pequenos negócios

Ser a instituição de referência na promoção da competitividade dos pequenos negócios.

#### Valores

- Compromisso com o resultado
- Conhecimento
- Inovação
- Sustentabilidade
- Transparência
- Valorização humana

#### Sociedade

Contribuir para o desenvolvimento de Alagoas por meio do fortalecimento dos pequenos negócios.



### PROCESSOS

#### Soluções para os empreendedores e para as empresas

Ter excelência no atendimento, com foco no resultado para o cliente.

#### Atuação no ambiente dos pequenos negócios

- Potencializar um ambiente favorável para o desenvolvimento dos pequenos negócios.
- Promover a educação e a cultura empreendedora.



### ALAVANCADORES DA ATUAÇÃO DO SEBRAE

Prover o conhecimento sobre e para os pequenos negócios.

Articular e fortalecer a rede de parceiros estratégicos.

Prover produtos e serviços adequados às necessidades dos clientes.

Fortalecer a gestão por meio da excelência do Sebrae.

Assegurar a efetividade e a transparência na aplicação dos recursos e na comunicação de resultados.



### RECURSOS

Desenvolver capital humano comprometido, motivado e alinhado aos valores institucionais.

Adequar a estrutura organizacional e o quadro de pessoal à estratégia.

Ampliar e fortalecer a rede de fornecedores.

Prover infraestruturas física e tecnológica adequadas à estratégia.



Serviço de Apoio às  
Micro e Pequenas Empresas  
Alagoas